Radiologie Neurologie Psychiatrie

An alle Patientinnen und Patienten unserer Praxis

Informationsblatt Bestellpraxis

Liebe Patientinnen und Patienten,

Sie als Patient und wir als Praxisteam haben eine große Schnittmenge gemeinsamer Interessen und Ziele. Wichtig für Sie und für uns sind

- 1. ein gutes Funktionieren unserer Praxisabläufe
- 2. ein breites, umfassendes diagnostisches und therapeutisches Angebot
- 3. eine vertrauensvolle Arzt/Patientenbeziehung und
- 4. ein zeitnahes Terminangebot.

Um diese Vorgaben zu erreichen, haben wir im Jahr 2010 eine Bestellpraxis eingeführt. Wir unterscheiden dabei einerseits rasch verfügbare "offene" Sprechstundentermine und etwas später verfügbare <u>reguläre</u> Termine, die aber im Praxisablauf für Sie Vorteile bieten. Wir möchten Ihnen dies so erklären:

1. der reguläre Termin:

Patientinnen und Patienten mit einem regulären Termin, der in der Regel mit einer mehrwöchigen Wartezeit vereinbart wurde, werden im Praxisablauf den anderen Patienten ohne regulären Termin vorgezogen. Konkret bedeutet dies, dass wir bei Patientinnen und Patienten mit einem regulären Termin versuchen, alle Untersuchungen noch am gleichen Tage in der Praxis so durchzuführen, dass die Gesamtaufenthaltszeit in der Praxis möglichst kurz bleibt.

2. der offene Sprechstunden-Termin:

Für alle Patientinnen und Patienten, die aufgrund einer Dringlichkeit einen regulären Termin nicht abwarten wollen, haben wir täglich bis zu 40 Sprechstundentermine vorreserviert. Sie können diese Termine entweder am gleichen Tag oder besser für den folgenden Tag persönlich oder telefonisch vereinbaren, die Terminvergabe erfolgt in der Reihenfolge der Nachfrage. Als Sprechstundentermin wird Ihnen von unserer Praxis dann eine Uhrzeit genannt, zu der Sie ungefähr Ihren Erstkontakt beim Arzt haben werden. Diese Sprechstundentermine sind jedoch nicht so verbindlich wie die regulärem Termine, so dass sie sich je nach Patientenaufkommen verzögern können. Im praxisinternen Ablauf werden Patientinnen und Patienten mit einem kurzfristig vereinbarten Sprechstundentermin den Patientinnen und Patienten mit einem regulären Termin nachgeordnet, so dass auch bei den noch zusätzlich erforderlichen apparativen Untersuchungen weitere, teilweise längere Wartezeiten hinzukommen können.

Dr. med. Hans Weidmann Neurologe, Psychiater

Dr. med. Thomas Herzog Neurologe, Radiologe Neuroradiologe

Dr. med. Marco Pohl Neurologe

Dr. med. Johannes Peiß Radiologe

Dr. med. Michael Hering Radiologe – Sportmedizin –

Dr. med. Marc D. Häussler Radiologe

Amthausstr. 10 74821 Mosbach

Telefon: 06261 9229-0 Telefax: 06261 9229-22

www.praxis-mosbach.de info@praxis-mosbach.de

In Ihrem eigenen Interesse bitten wir Sie, diese Besonderheiten unserer Terminvergabe zu berücksichtigen und den für Sie günstigeren Termin zu vereinbaren.

Für einen optimalen Praxisablauf, der vor allem auch Ihnen zugute kommt, benötigen wir zudem Ihre Mithilfe. Wir bitten Sie deshalb um folgendes:

- 1. Bitte seien Sie zu den von uns genannten Terminen pünktlich in der Praxis, optimalerweise bereits 10 bis 15 Minuten zuvor. Bei Verspätung müssen wir uns vorbehalten, den Termin zu streichen, da ansonsten der Ablauf der Bestellpraxis nicht mehr aufrecht erhalten werden kann.
- 2. Sie sollten zu Ihren Terminen bzw. Untersuchungen und Behandlungen immer mitführen:
 - ihre Versichertenkarte
 - falls vorhanden Ihre Überweisung
 - ihren Medikamentenplan
 - aktuelle computertomographische oder kernspintomographische Aufnahmen
 - wichtige Vorbefunde, beispielsweise in letzter Zeit erfolgte Voruntersuchungen oder Krankenhausbehandlungen.

Für Fragen und Anregungen Ihrerseits stehen wir als Praxisteam gerne zur Verfügung.

Praxisteam RNP Mosbach